

Os agradecemos la confianza depositada en nosotros como lugar elegido para el disfrute de vuestras vacaciones o tiempo libre. Para una mejor comunicación y resolución de dudas tenéis la siguiente información.

## Elementos y consumibles

En el alojamiento encontramos 2 rollos de papel higiénico, un pequeño kit de limpieza y una bolsa de basura que no serán repuestos. Sábanas y mantas incluidas. Se podrá solicitar un cambio de sábanas para estancia de más de 7 días, para el resto se cambiarán en caso de necesidad extrema. Opción de alquiler de toallas con un coste de 3€ (incluye una toalla de mano y una toalla grande)

## Inventario alojamientos

## Pagos y fianzas

El cliente abonará el 50% del importe de la estancia al realizar la reserva a través de tarjeta de manera virtual.

El restante del pago se puede realizar antes de la llegada o el mismo día en recepción bien en tarjeta o en metálico.

En el momento del ingreso el cliente deposita una fianza de 50,00€, que será devuelta tras la revisión del alojamiento.

## Normas Check-out

## Ocupación

El camping tiene 6 modelos de alojamientos, entre bungalow y tiendas, cada uno de ellos con un límite de capacidad el cual no se podrá exceder.

## Información Alojamientos

## Animal doméstico

En todos nuestros alojamientos se aceptan animales domésticos. Coste adicional según tarifa vigente.

Máximo de 2 mascotas.

Existen normas específicas ante la aceptación de animal domésticos.

## Normas aceptación mascotas

## Vehículos y parking

En el precio de cada alojamiento se incluye un vehículo, a la entrada se le informará la zona en la que debe aparcar.

En caso de querer entrar un segundo vehículo debe consultarlo en recepción y de existir esta posibilidad tendrá que abonar la tarifa correspondiente. Tenga en cuenta que hay épocas en que este caso no es posible y deberán dejar el vehículo aparcado junto al arcén de la carretera que linda con el camping.

No está permitido la instalación de tiendas de campaña o el aparcamiento de vehículos para dormir en el parking destinado para el alojamiento.

## Recepción

Consulte horarios de atención al cliente en función de la época del año. Le aconsejamos que si al entrar detecta algo que no sea de su agrado (limpieza, avería, desperfectos...) lo comunique en recepción para intentar arreglarlo con la mayor prontitud.

Para contactar con nosotros puede llamar al 926.69.9020 ó 926.69.90.76, también puede escribir a [camping@losbatanes.com](mailto:camping@losbatanes.com)