

Os agradecemos la confianza depositada en nosotros como lugar elegido para el disfrute de vuestras vacaciones o tiempo libre. Para una mejor comunicación y resolución de dudas tenéis la siguiente información

## Pagos y fianzas

El cliente abonará el 50% del importe de la estancia al realizar la reserva, este pago se realiza a través de tarjeta de manera virtual. El restante del pago se puede realizar antes de la llegada, el mismo día en recepción o bien puede dejarlo para la tarde anterior a la salida. Deben evitar realizar el pago el mismo día de salida ya que de este modo evitamos colas y colapsos en la entrada del camping.

## Ocupación

Disponemos de varios tipos de parcela que se diferencian en el tamaño, en este caso deben alojarse en aquellas que se ajusten a sus elementos de acampada, vehículo y elementos adicionales. Del mismo modo cada parcela tiene un máximo de personas.

## Animal doméstico

En todos nuestros alojamientos se aceptan animales domésticos. Coste adicional según tarifa vigente, máximo de 3 mascotas. Existen normas específicas ante la aceptación de animal doméstico, puede consultarlas en la web.

## Vehículos y parking

En el precio de cada parcela se incluye un vehículo, podrá pasar vehículos adicionales en función del espacio disponible en su parcela, no se podrá dejar el vehículo aparcado fuera de ésta, se debe sacar del recinto en este caso.

## Limpieza de parcelas

Limpieza de parcelas  
El día de salida deberá dejar la parcela limpia de bolsas de basura, así como de latas o colillas, dispone de puntos de contenedores en varias zonas del camping para depositarlos.

## Asignaciones

El cliente tiene opción de indicar sus preferencias a la hora de elegir parcela e incluso puede indicar aquella o aquellas que le guste, pero nunca podremos asegurar un 100% que la parcela elegida será la asignada. Por ello mismo la asignación se indica a su llegada.

## Recepción

Consulte horarios de atención al cliente en función de la época del año. Le aconsejamos que si al entrar detecta algo que no sea de su agrado (limpieza, avería, desperfectos...) lo comunique en recepción para intentar arreglarlo con la mayor prontitud. Para contactar con nosotros puede llamar al 926.69.9020 ó 926.69.90.76, también puede escribir a [camping@losbatanes.com](mailto:camping@losbatanes.com)